

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

„PAKIET INSTALACYJNY TOUCHLESS FREAKS”



Realizując postanowienia ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne, Usługodawca wprowadza niniejszy REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ określający w szczególności rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, politykę prywatności, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego oraz warunki przesyłania informacji handlowej.

1. § POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje:

Poniższe terminy użyte w Regulaminie definiuje się następująco:

- A) „**Ustawa**” oznacza Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).
- B) „**System teleinformatyczny**” oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.
- C) „**Usługi świadczone drogą elektroniczną**” oznacza usługi, których wykonanie następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Klienta, bez jednoczesnej obecności Stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.
- D) „**Środki komunikacji elektronicznej**” oznacza rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
- E) „**Regulamin**” oznacza niniejsze warunki sprzedaży Produktów i / lub świadczenia Usług przez Usługodawcę na rzecz Klienta, określające w szczególności rodzaje i zakres sprzedawanych produktów i / lub świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, politykę prywatności, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego oraz warunki przesyłania informacji handlowej.
- F) „**Umowa**” oznacza umowę na sprzedaż Produktu i / lub świadczenie Usług zawartą przez Usługodawcę i Klienta na podstawie Regulaminu w związku ze złożeniem przez Klienta zamówienia.
- G) „**Klient**” oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną składającą zamówienie na Produkty i / lub Usługi.
- H) „**Usługodawca**” oznacza firmę pośrednią autoryzowaną do sprzedaży produktów Touchless FREAKS
- I) „**Strony**” oznacza Klienta i Usługodawcę.
- J) „**Usługi**” oznacza Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na podstawie Umowy i Regulaminu,

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
„PAKIET INSTALACYJNY TOUCHLESS FREAKS”



podlegające opłacie, obejmujące usługę instalacyjną, serwisową lub inną wymienioną w Cenniku.

- K) „Produkt” lub „Produkty” oznacza enumeratywnie wymienione w załączniku nr 1 do Regulaminu produkty marki Touchless FREAKS, w tym akcesoria i części zamienne do produktów marki Touchless FREAKS.
- L) „Opłaty” oznacza wynagrodzenie należne za Produkt i / lub Usługi, które Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz Usługodawcy stosownie do Regulaminu.
- M) „Cennik” oznacza wykaz Opłat stanowiący załącznik nr 2 do Regulaminu.
- N) „Portal” oznacza platformę internetową znajdującą się pod adresem www.touchlessfreaks.com za pośrednictwem której Klient może złożyć zamówienie na Produkty i / lub Usługi.

2. Produkty i / lub Usługi sprzedawane i świadczone są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu.

3. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu usługi dostępnej na Portalu jest równoznaczne z pełną akceptacją Regulaminu.

4. Regulamin dostępny jest w siedzibie Usługodawcy, na Portalu oraz na stronie www.touchlessfreaks.com.

2. § PROCEDURA SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Usługi polegają na świadczeniu przez Usługodawcę usług instalacyjnych lub serwisowych lub innych dotyczących wyłącznie Produktów i określonych w Cenniku na rzecz Klienta na podstawie złożonego przez Klienta zamówienia lub indywidualnej oferty przygotowanej przez Usługodawcę.

2. Produkty i Usługi są płatne. Cennik z tytułu sprzedaży Produktów i / lub świadczenia Usług stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

3. Złożenie zamówienia na Produkty i / lub Usługi wymaga rejestracji na Portalu oraz podania podczas rejestracji następujących danych: imię i nazwisko, numeru telefonu, adresu e-mail, dane niezbędne do wystawienia faktury VAT (nazwa / firma / imię i nazwisko, adres, NIP, jeżeli Klient wnosi o wystawienie faktury VAT), adres wykonania Usługi i / lub adres doręczenia Produktu (dalej „Dane Klienta”).

4. Ponadto Klient zobowiązany jest:

- a. zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu poprzez zaznaczenie właściwego oświadczenia podczas składania zamówienia na Portalu;
- b. zapoznać się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych przez administratora danych dla potrzeb sprzedaży Produktów i / lub świadczenia Usług poprzez zaznaczenie właściwego oświadczenia podczas składania zamówienia na Portalu;
- c. w związku z rejestracją na Portalu w celu złożenia zamówienia i po uzupełnieniu danych, o których mowa w pkt 3 powyżej, wybrać Produkt i / lub Usługi w listy udostępnionej przez Usługodawcę;
- d. odpowiedzieć na pytania dotyczące Usługi w celu weryfikacji czy Usługa może zostać prawidłowo wykonana w miejscu wskazanym przez Klienta;
- e. w przypadku pozytywnej weryfikacji, o której mowa powyżej i po zatwierdzeniu przez Klienta zamówienia, uiścić Opłatę tytułem Produktu/ów i / lub Usługi z góry za pośrednictwem Autopay –

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
„PAKIET INSTALACYJNY TOUCHLESS FREAKS”



uiszczenie Opłaty jest równoważne z zawarciem Umowy; a w przypadku złożenia zamówienia wyłącznie na Produkty, wybrać sposób dostawy Produktu/ów – koszt dostawy pokrywa Klient chyba, że warunki umowy zakupu stanowią inaczej.

5. W przypadku negatywnej weryfikacji, o której mowa w pkt 4 d. powyżej, zatwierdzenie zamówienia nie będzie możliwe, zaś Klient może wyrazić zgodę na kontakt ze strony Usługodawcy w celu przygotowania indywidualnej oferty uwzględniającej dodatkowe koszty wynikające z konieczności technicznego przygotowania miejsca, w którym ma być wykonana Usługa (np. zakup dodatkowych akcesoriów, przygotowanie szafki, w której ma być zainstalowany produkt), z zastrzeżeniem, że w takim wypadku nie obowiązuje Cennik.

6. W celu wykonania Usługi na podstawie indywidualnej oferty, o której mowa w pkt 5 powyżej, Klient otrzyma ofertę na adres e-mail wskazany podczas rejestracji na Portalu, zawierający link do uiszczenia indywidualnej opłaty wskazanej w ofercie – dokonanie zapłaty jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia na Usługi zgodnie z indywidualną ofertą przygotowaną przez Usługodawcę i zawarciem Umowy.

7. Usługi oparte są wyłącznie na Danych Klienta udostępnionych Usługodawcy w wymaganej przez Usługodawcę formie. W związku z powyższym Klient szczegółowo poinformuje Usługodawcę o wszelkich Danych Klienta istotnych dla wykonania Umowy w formie wymaganej przez Usługodawcę. Usługodawca nie sprawdza i nie weryfikuje Danych Klienta dostarczonych przez Klienta pod kątem ich kompletności i dokładności i w związku z tym nie przyjmuje odpowiedzialności prawnej za błędy lub nieścisłości w procesie wykonywania Umowy, wynikające z wykorzystania i/lub oparcia się na Danych Klienta lub jakichkolwiek innych danych, kryteriach projektowych, rysunkach, specyfikacjach, raportach lub innych informacjach przekazanych przez Klienta lub osoby trzecie w imieniu Klienta. W przypadku gdy Dane Klienta okażą się niepoprawne, niekompletne, niejednoznaczne lub obiektywnie nienadające się do wykorzystania, Klient niezwłocznie wprowadzi niezbędne poprawki i/lub zmiany i przekaze Usługodawcy skorygowane/zmienione Dane Klienta. Wszelkie zmiany, objaśnienia lub uzupełnienia są ważne wyłącznie w przypadku ich potwierdzenia przez Usługodawcę w formie dokumentowej (e-mail).

8. Usługodawca zobowiązuje się do wykonania Usługi z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, warunkami technicznymi przewidzianymi przez producenta – Touchless FREAKS.

9. Do celów realizacji Usług Usługodawca może korzystać ze wsparcia osób trzecich w charakterze podwykonawców – w takim przypadku ponosi odpowiedzialność za realizację Usług zgodnie z Umową.

10. Po zakończeniu Usługi Usługodawca poinformuje Klienta o przeprowadzonych czynnościach sporządzając protokół instalacyjny oraz dokumentację fotograficzną wykonanej Usługi stanowiącą załącznik do protokołu.

11. W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca wyjaśnia, że Usługa nie obejmuje usługi demontażu innych produktów, nawet produktów marki Touchless FREAKS, w miejsce których ma być zamontowany Produkt lub dostarczenia przez Usługodawcę jakiegokolwiek osprzętu lub akcesoriów (m.in. wężyków przedłużających, przewodów wodnych, zasilających) koniecznych do zamontowania Produktu.

12. Usługodawca informuje, że w celu prawidłowego wykonania Usługi, Klient zobowiązany jest – podczas rejestracji i składania zamówienia na Portalu – do udzielenia odpowiedzi na pytania zawarte w formularzu w celu weryfikacji technicznych możliwości wykonania Usługi w miejscu wskazanym przez Klienta

13. Klient może wyrazić zgodę na kontakt telefoniczny w celu weryfikacji czy Usługa może być prawidłowo wykonana u Klienta, w szczególności w przypadku jeżeli odpowiedzi na pytania zawarte w formularzu podczas składania zamówienia wskazują, że weryfikacja przebiegła negatywnie. Brak zgody na kontakt telefoniczny w celu, o którym mowa w niniejszym punkcie, może uniemożliwić zawarcie Umowy.

14. W przypadku, jeżeli okaże się – pomimo pozytywnej weryfikacji podczas składania zamówienia, że Usługa nie może zostać wykonana prawidłowo z powodów leżących po stronie Klienta, które zostały utajnione przez Klienta podczas

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
„PAKIET INSTALACYJNY TOUCHLESS FREAKS”



składania zamówienia, Klient zobowiązany jest ponieść koszt dojazdu Usługodawcy do Klienta i koszt weryfikacji czy Usługa może zostać wykonana w wysokości 500 zł brutto (słownie: pięćset złotych). Klient wyraża zgodę na potrącenie opłaty, o której mowa w niniejszym punkcie z Opłaty uiszczanej tytułem Usługi. Różnica w opłatach zostanie zwrócona przez Usługodawcę przelewem na rachunek bankowy Klienta, z którego Opłata za Usługę została uiszczona przez Klienta.

15. Klienci, którzy zarejestrują się w Portalu i złożą zamówienie na Produkty i / lub Usługi, zostaną poinformowani przez Usługodawcę w formie wiadomości e-mail o proponowanym terminie doręczenia Produktu i / lub wykonania Usługi, ale nie wcześniej niż 7 dni i nie później niż 21 dni od przesłania przedmiotowej wiadomości.

16. Usługa zostanie przeprowadzona w terminie ustalonym z Klientem, nie wcześniej niż w terminie 7 dni i nie później niż w terminie 21 dni od chwili poinformowania Klienta o złożonym zamówieniu w sposób wskazany w pkt 13 powyżej, chyba że dłuższy termin zostanie wskazany przez Klienta, z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

3. § GWARANCJA

1. Usługodawca oświadcza, że zarówno Produkty, jak i Usługi są objęte gwarancją udzieloną przez gwaranta – Touchless FREAKS

2. Warunki gwarancji dotyczące Produktów opisane są w karcie gwarancyjnej Touchless FREAKS dostępnej pod adresem: [Freak-obsluga – touchlessFREAKS](#) („Karta Gwarancyjna Touchless FREAKS ”).

3. Ponadto w związku ze złożeniem zamówienia na Usługę obejmującą instalację produktu, która dotyczy wyłącznie nowych produktów marki Touchless FREAKS wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu, gwarant udziela dodatkowej 1-roczej gwarancji na zainstalowany przez Usługodawcę produkt („Dodatkowa ochrona”).

4. W celu uniknięcia wątpliwości gwarant wyjaśnia, że Dodatkowa ochrona może dotyczyć tylko nowych produktów marki Touchless FREAKS, które są objęte gwarancją określoną w pkt 2 powyżej i zostały wymienione w załączniku nr 1 do Regulaminu.

5. Do Dodatkowej ochrony stosuje się warunki określone w Karcie Gwarancyjnej Touchless FREAKS.

6. Usługi wykonane przez Usługodawcę objęte są gwarancją na następujących zasadach:

- a) gwarancja na Usługi nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o braku zgodności towaru (Usługi) z umową;
- b) postanowienia Karty Gwarancyjnej Touchless FREAKS, które nie zostały wprost zmienione w niniejszym paragrafie pozostają bez zmian i mają zastosowanie do Usług;
- c) gwarancja na Usługi zostaje udzielona na okres obejmujący 24 miesiące liczony od sporządzenia protokołu instalacyjnego, o którym mowa w § 3 pkt 10 Regulaminu;
- d) gwarant potwierdza zgodność wykonanej Usługi z zasadami i wymaganiami określonymi w instrukcji użytkowania / montażu w zakresie produktu, którego dotyczy Usługa;
- e) gwarant odpowiada za prawidłowość wykonanej Usługi;
- f) Klient może zgłosić reklamację z tytułu gwarancji na Usługi poprzez złożenie formularza reklamacyjnego

4. § PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ „PAKIET INSTALACYJNY TOUCHLESS FREAKS”

1. Klient ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
 - a) w przypadku Usługi, która nie została jeszcze wykonana – zawarcia Umowy;
 - b) w przypadku Produktu – w którym Klient wszedł w posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie Produktu.
3. W przypadku Usługi, która została wykonana prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Klient musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Klientowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
6. Skutki odstąpienia od Umowy.
 - a) W przypadku odstąpienia od Umowy Usługodawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Usługodawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy lub po otrzymaniu od Klienta zwróconego Produktu.
 - b) Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
 - c) W przypadku kiedy Klient otrzymał Produkt, Klient zobowiązany jest odesłać lub przekazać Usługodawcy Produkt niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Usługodawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.
 - d) Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
 - e) Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

5. § WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu na rzecz Klienta w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie lub indywidualnej ofercie, lista taka została złożona na życzenie Klienta przez Usługodawcę i przyjęta przez Klienta.
2. Klient zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.
3. Klient obowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób zgodny z prawem, z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
4. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od:
 - a) nadużywania środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez spowodowanie zachwiania pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usług drogą elektroniczną,

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
„PAKIET INSTALACYJNY TOUCHLESS FREAKS”



- b) działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub ominięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych Usługodawcy, a także wszelkich innych działań które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części systemów teleinformatycznych Usługodawcy,
- c) korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy,
- d) udostępniania danych do logowania do Portalu osobom nieuprawnionym,
- e) dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy treści, które naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, bądź ich wprowadzanie lub rozpowszechnianie poprzez systemy teleinformatyczne Usługodawcy stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Klient zobowiązuje się do zwolnienia Usługodawcy z jakichkolwiek kosztów, bądź odpowiedzialności, związanych z treścią dostarczaną przez Klienta do lub przez systemy informatyczne Usługodawcy z naruszeniem ust. 4 pkt e. powyżej, w szczególności w przypadku roszczeń wysuwanych wobec Usługodawcy przez osoby trzecie.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z Portalu w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami, bądź w inny sposób niezgodnym z Regulaminem.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z Portalu przez osobę nieuprawnioną, która na skutek zawinionego działania lub zaniechania Klienta uzyskała dostęp do Portalu.

8. Usługodawca nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych treści, które zostały wprowadzone przez Klienta do systemów teleinformatycznych Usługodawcy. W razie pozyskania wiarygodnej informacji bądź urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze takiej treści bądź działalności z nią związanej, Usługodawca może usunąć taką treść i/lub zawiesić dostęp Klienta do Portalu.

W takim przypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie treści, o której mowa w niniejszym punkcie, ani za zawieszenie dostępu do Portalu na podstawie niniejszego punktu.

9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować tymczasowe utrudnienia lub uniemożliwienie Klientom korzystanie z Portalu.

10. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług za pośrednictwem Portalu, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

11. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych wprowadzonych przez Klienta do systemu teleinformatycznego Usługodawcy, z wyjątkiem następujących przypadków:

- a) informacje te publicznie dostępne lub powszechnie znane, o ile nie stały się one publicznie dostępne lub powszechnie znane w wyniku naruszenia przepisów prawa lub zobowiązań umownych pomiędzy Usługodawcą a Klientem;
- b) ujawnienie jest wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
- c) za uprzednią zgodą Klienta na ujawnienie informacji.

12. Klient obowiązany jest do wprowadzania danych podczas składania zamówienia za pośrednictwem Portalu zgodnych ze

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
„PAKIET INSTALACYJNY TOUCHLESS FREAKS”**



stanem faktycznym.

6. § MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE POTRZEBNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu:

- a) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu z przeglądarką internetową wspierającą HTML 5;
- b) dostęp do poczty elektronicznej;
- c) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

2. Szczegółowy opis wymagań technicznych potrzebnych do korzystania z Portalu – Usług świadczonych drogą elektroniczną oraz specyfikacja stosowanych zabezpieczeń, znajduje się w załączniku nr 3 do Regulaminu.

7. § SZCZEGÓLNE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 1. Korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód.
- 2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Klient korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.
- 3. Dodatkowo zaleca się, aby Klient miał uruchomioną na komputerze zaporę systemową.
- 4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.

8. § POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 1. Reklamacje dotyczące Umowy mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym na adres Usługodawcy z dopiskiem „Pakiet instalacyjny Touchless FREAKS – reklamacja” lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie: www.TouchlessFREAKS.com.
- 2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Klientom.
- 3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres korespondencyjny oraz opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Usługodawcę w terminie 7 dni od dnia ich doręczenia Usługodawcy.
- 5. Klient o decyzji Usługodawcy zostanie powiadomiony listem poleconym lub w odpowiedzi na wiadomość e-mail Klienta, wysłanymi na adres Klienta podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

9. § ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
„PAKIET INSTALACYJNY TOUCHLESS FREAKS”



DANE OSOBOWE PRZETWARZANE WSPÓLNIE PRZEZ USŁUGODAWCĘ I Touchless FREAKS

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez współadministratorów danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO”) do celów:

- a) wykonania Umowy, tj. zrealizowania zamówienia Klienta dotyczącego Produktu i / lub Usługi, rozpoznania ewentualnych reklamacji Klientów, tj. art. 6 ust. 1 lit. b. RODO;
- b) skontaktowania się telefonicznie w celu ustalenia indywidualnej oferty na podstawie udzielonej przez Klienta zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a. RODO;
- c) wykonania zobowiązań wynikających z udzielonej na Produkt i / lub Usługę gwarancji, tj. art. 6 lit. b. RODO;
- d) wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez współadministratorów danych osobowych, tj. do celów archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, do celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, tj. art. 6 ust. 1 lit. f. RODO;
- e) wykonywania marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez Touchless FREAKS lub Usługodawcę, co stanowi uzasadniony prawnie interes współadministratorów polegający na informowaniu i promowaniu produktów i usług znajdujących się w ich aktualnej ofercie, tj. art. 6 ust. 1 pkt f. RODO.

2. Współadministratorami danych osobowych są:

- a) Współadministratorzy- punkty sprzedaży autoryzowane przez Touchless FREAKS
- b) FREAKS Łukasz Kot (TouchlessFREAKS) z siedzibą w Łysiec, ul Malownicza 9, 42-261, posiadająca numer NIP: 6452176522 i numer REGON: 240765343, adres e-mail: serwis@touchlessfreaks.com, nr telefonu: +48 536131415.

1. Współadministratorzy współpracują w celu wykonania Umowy, w tym rozstrzygania zgłoszeń reklamacyjnych oraz zrealizowania roszczeń Klientów wynikających z gwarancji udzielonej w związku z zawarciem Umowy, a także prowadzenia Platformy. Współpraca Współadministratorów polega w szczególności na wspólnym przetwarzaniu danych Uczestników, którzy dokonali zamówienia na Produktu i / lub Usługi w celach przetwarzania danych osobowych wskazanych w pkt 1.

2. Kategorie danych osobowych przetwarzane w ramach współadministrowania obejmują dane identyfikacyjne (imię i nazwisko), dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), dane niezbędne do wystawienia faktury VAT (jeżeli dotyczy Klienta), adres wykonania Usługi i / lub adres doręczenia Produktu.

3. Wspólne zobowiązania Współadministratorów:

- a) wypełnianie obowiązków informacyjnych wobec Klientów, zgodnie z art. 13 RODO;
- b) realizacja praw (rozpatrywanie wniosków) przysługujących Klientom na mocy RODO
- c) wymienionych w pkt 13 poniżej.

4. Punktem kontaktowym w związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów jest FREAKS Łukasz Kot (TouchlessFREAKS) z siedzibą w Łysiec, Malownicza 9, 42-261, posiadająca numer NIP: 6452176522 i numer REGON: 240765343, adres e-mail: serwis@touchlessfreaks.com, nr telefonu: +48 536131415.

Jeśli korespondencja dotycząca danych osobowych zostanie odebrana w inny sposób niż przez wspólny punkt kontaktowy,

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
„PAKIET INSTALACYJNY TOUCHLESS FREAKS”



zostanie ona skierowana do odpowiedniej jednostki, będzie to zależało od treści skierowanego żądania.

Współadministrator danych, do którego kierowane jest żądanie / wniosek, ma prawo podjęcia działań zmierzających do zidentyfikowania Klienta przed przystąpieniem do realizacji jego praw.

5. Dane osobowe zbierane są bezpośrednio od Klientów przez współadministratorów.

6. Dane osobowe są przekazywane tylko starannie wybranym podwykonawcom / usługodawcom i osobom trzecim, z którymi współpraca jest konieczna i o ile spełnione są wymogi ochrony danych w tym zakresie. Takie podmioty świadczą usługi związane z Umową, których współadministratorzy nie są w stanie świadczyć (dotyczy to podmiotów oferujących wsparcie techniczne, serwisu (osoby świadczące usługi instalacyjne lub serwisowe lub inne, których dotyczy zamówienie Klienta lub dostawy systemów informatycznych). Przekazywanie danych odbywa się w ramach zawartej z odpowiednim podmiotem umowy o przetwarzaniu danych, która zapewnia zgodność z wymogami europejskiego prawa ochrony danych, w tym określa niezbędne środki techniczne dotyczące bezpieczeństwa danych. Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane organom publicznym, takim jak sądy, urzędy i inne organy, jeżeli współadministratorzy są do tego zobowiązani lub upoważnieni na mocy przepisów prawa.

7. Dane osobowe Klientów będą przechowywane przez okres konieczny do realizacji celów, o których mowa w pkt 1 powyżej lub zgodny z przepisami prawa lub do chwili, kiedy Klient wnieśli sprzeciw w zakresie przetwarzania danych jego dotyczących lub do chwili kiedy cofnie zgodę na przetwarzanie jego danych.

8. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

9. Wobec danych osobowych Klientów nie są podejmowane jakiekolwiek zautomatyzowane decyzje oraz nie są one przez współadministratorów danych profilowane.

10. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu zawarcia i wykonania Umowy.

11. Współadministratorzy danych informują, że Klientom przysługują następujące prawa:

- _ prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- _ prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
- _ prawo do usunięcia danych – jeżeli Klient uważa, że nie ma podstaw, aby administrator danych przetwarzał dane jego dotyczące;
- _ prawo do ograniczenia przetwarzania – Klient może żądać, aby administrator danych ograniczył przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Klientem działań, w przypadku jeżeli uważa, że posiadane przez administratora danych dane są nieprawidłowe lub są przetwarzane bez podstawy prawnej lub nie chce, aby administrator danych je usunął, ponieważ potrzebuje danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez Klienta sprzeciwu;
- _ prawo do przenoszenia danych, to znaczy do otrzymania od administratora danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, danych osobowych dostarczonych administratorowi danych w związku z zawarciem Umowy, jak również do zlecenia administratorowi danych przesłania danych bezpośrednio innemu, wskazanemu przez Klienta podmiotowi, o ile jest to technicznie możliwe;
- _ prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody;
- _ prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – z uwagi na szczególną sytuację Klienta, chyba że administrator danych wykaże, że podstawy przetwarzania danych są nadrzędne wobec praw Klienta lub dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przez administratora danych.

12. Ponadto administratorzy danych informują o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, gdy Klient uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy prawa, w tym Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych.

13. W celu wykonania swoich praw prosimy o skierowanie żądania na adres e-mail lub telefonicznie pod numer telefonu wskazane jako punkt kontaktowy w pkt 6 powyżej. Administrator danych ma prawo podjęcia działań zmierzających do

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
„PAKIET INSTALACYJNY TOUCHLESS FREAKS”**



zidentyfikowania Klienta przed przystąpieniem do realizacji jego praw.

DANE OSOBOWE PRZETWARZANE PRZEZ Touchless FREAKS

1. Dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie przez FREAKS Łukasz Kot („Touchless FREAKS”) stosownie do udzielonej przez Klienta zgody w następujących celach:

- a) otrzymywania wiadomości newsletter, w tym dotyczących informacji o produktach, usługach, nowościach, promocjach, informacji dotyczących szkoleń lub konkursów, organizowanych przez Touchless FREAKS lub których Touchless FREAKS jest partnerem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a. RODO;
- b) otrzymywania od Touchless FREAKS informacji handlowych i produktowych drogą elektroniczną zgodnie z art. 10 ust 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz na kontaktowanie się przez Touchless FREAKS do celów marketingu bezpośredniego marki Touchless FREAKS za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących (w szczególności SMS, MMS, połączenia głosowe) zgodnie z art. 172 Prawa telekomunikacyjnego.

2. Administratorem danych osobowych jest FREAKS Łukasz Kot (TouchlessFREAKS) z siedzibą w Łysiec Małownicza 9, 42-261 Łysiec, posiadająca numer NIP: 6452176522 i numer REGON: 240765343, adres e-mail: serwis@touchlessfreaks.com, nr telefonu: +48 536131415.

3. Dane osobowe, o których mowa w niniejszym pkt II. będą przechowywane do chwili, kiedy Klient wniesie sprzeciw w zakresie przetwarzania jego danych lub do chwili, kiedy cofnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

4. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

5. Wobec danych osobowych Klientów nie są podejmowane jakiegokolwiek zautomatyzowane decyzje oraz nie są one przez administratora danych profilowane.

6. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji celów, o których mowa w pkt 1 powyżej.

7. Administrator danych informuje również, że Klientom przysługują prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii; prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych; prawo do usunięcia danych; prawo do ograniczenia przetwarzania; prawo do przenoszenia danych; prawo wniesienia sprzeciwu; prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Klient uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa, w tym RODO.

8. W celu wykonania swoich praw prosimy o skierowanie żądania na następujące dane kontaktowe: FREAKS Łukasz Kot (TouchlessFREAKS) ul Tadeusza Kościuszki nr 19D, 42-600 Tarnowskie Góry, adres e-mail: serwis@touchlessfreaks.com, nr telefonu: +48 536131415.

Administrator ma prawo podjęcia działań zmierzających do zidentyfikowania Klienta przed przystąpieniem do realizacji wymienionych powyżej praw.

10. § POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w tym zmiany Produktów lub Cennika, o czym poinformuje na Portalu w terminie 7 dni przed wejściem w życie zmiany, z zastrzeżeniem, że prawa nabyte przez Klientów będą

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
„PAKIET INSTALACYJNY TOUCHLESS FREAKS”**



respektowane.

2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Umową i / lub Regulaminem będą rozstrzygane przez sąd właściwy według właściwości ogólnej.
3. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla oceny praw i obowiązków Stron jest prawo polskie.

Załącznik nr 1 – lista produktów marki Touchless FREAKS

Model	Numer identyfikacyjny
-------	-----------------------

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
„PAKIET INSTALACYJNY TOUCHLESS FREAKS”



Freak Classic	SH0122
Freak Water Filter	SH0149
Freak Display	SH0155
Freak Bathroom Classic	SH0150